



2024

SYNTHESE
RAPPORT
RSE

RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES
ENTREPRISES

SOMMAIRE

- 01 Introduction - p. 02
- 02 Egalité professionnelle - p. 03
- 03 Qualité, santé et sécurité - p. 04
- 04. Environnement p. 5 et 6
- 05. Intégrité et gouvernance - p. 7
- 06. Organisation de la RSE - p. 8



Ce rapport couvre l'intégralité des entités et des agences du groupe LVO

LE CHEMIN VERS L'EXCELLENCE RSE

Le Groupe LVO, dont le siège social est basé en Nouvelle Aquitaine, exerce son activité de commissionnaire de transport dans le monde entier. Il possède des bureaux et des entrepôts en Europe, dans les Antilles, en Amérique du Nord, au Moyen Orient et en Afrique. .

Acteur reconnu de son secteur d'activité, le Groupe LVO a à coeur d'asseoir sa position de leader en proposant un service alliant excellence opérationnelle et durabilité.

L'année 2024 a été clé dans la prise de nombreux engagements à destination des clients, des collaborateurs, des partenaires et des communautés proches du Groupe LVO.

REALISATIONS CLEFS DE L'ANNEE

- Plusieurs acquisitions, en France et à l'international (Lettonie, Madagascar, Papeete)

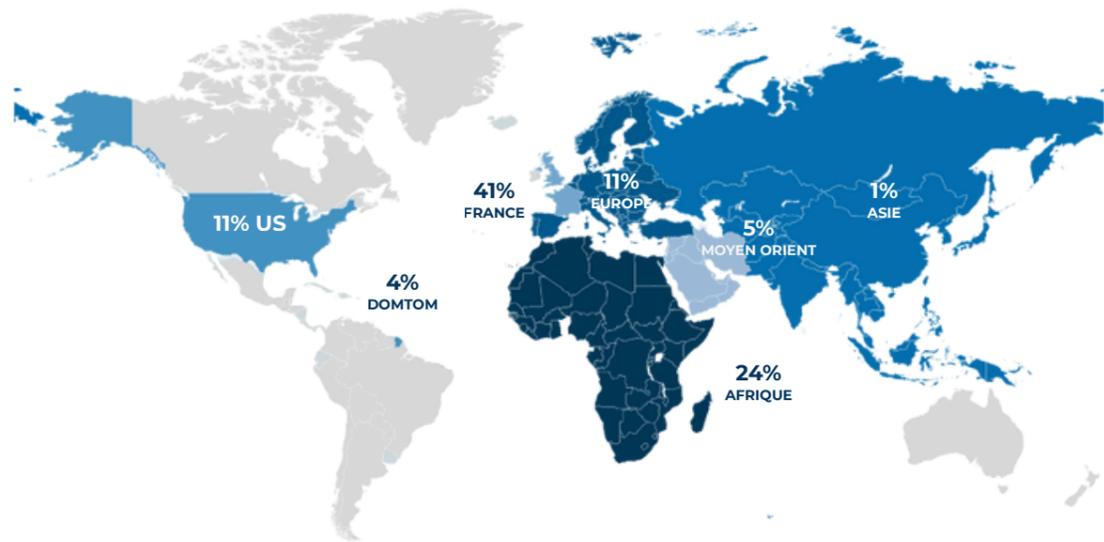


- Nomination d'une coordinatrice RSE pour l'ensemble du Groupe
- Renouvellement norme ISO 9001
- Evaluation Ecovadis
- Réalisation d'un audit énergétique (avec Socotec)
- Renouvellement de certifications OEA
- Déploiement d'un système informatique de gestion des RH niveau Groupe (Lucca)



LES DONNEES PRESENTEES SONT CONSOLIDÉES PAR L'ÉQUIPE RSE DU GROUPE LVO

CHIFFRES CLEFS DU GROUPE



En % des effectifs

LEADERSHIP RESPONSABLE

“Notre groupe a pleinement conscience de son rôle sur la chaîne de valeur et de nos responsabilités vis-à-vis de nos parties prenantes en termes de développement durable. Notre politique RSE guide nos décisions et nos actions, en intégrant pleinement les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Cette approche renforce notre rôle en tant qu'acteur responsable dans la société et nous permet de contribuer activement aux enjeux globaux. Nous sommes convaincus que notre succès à long terme repose sur notre capacité à aborder de manière proactive et innovante les défis sociétaux et environnementaux “

Extrait de l'introduction de la politique RSE du groupe LVO

Dans une démarche de transparence, le rapport est réalisé sur la base de la norme FD X30-031.

NOS OBJECTIFS RSE

ACTIONS POUR LE CLIMAT

- ✓ Réduction de 50% de nos émissions directes en GES d'ici 2030*



BIEN ÊTRE SOCIAL & SOLIDARITÉ

- ✓ Travailler sur le bien être de nos salariés



PRÉSERVATION DES RESSOURCES

- ✓ Diminution de 10% de nos consommations d'eau d'ici 2028*
- ✓ Diminution de 25% de nos consommations d'électricité d'ici 2028*



DÉVELOPPEMENT DURABLE ET ÉTHIQUE

- ✓ 100% de nos fournisseurs signent et respectent notre code de conduite d'ici 2030.

*Par rapport à l'année 2024

RESPECT DES DROITS HUMAINS : NOTRE PRIORITÉ INCONTOURNABLE

LES VALEURS HUMAINES AU COEUR DE NOS POLITIQUES SOCIALES

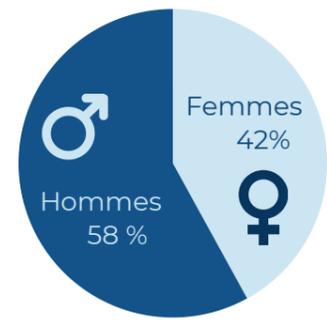
- Promouvoir l'égalité Homme-Femme
- Encourager la montée en compétence de nos salariés
- Une démarche équitable et sans discrimination pour le recrutement et l'évolution professionnelle
- Valoriser une intégration réussie pour l'épanouissement de nos équipes
- Des conditions de travail optimales pour tous

EGALITE PROFESSIONNELLE

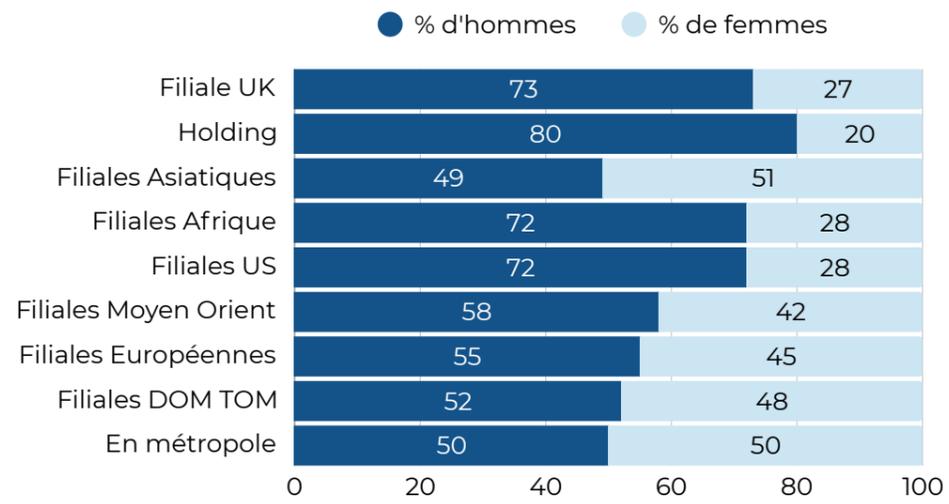
Le groupe LVO rappelle son attachement à l'égalité comme droit fondamental et s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires à éviter toute forme de discrimination, directe ou indirecte dès l'engagement du processus d'embauche mais également dans ses pratiques RH pendant toute la durée du contrat de travail.

REPARTITION HOMMES - FEMMES

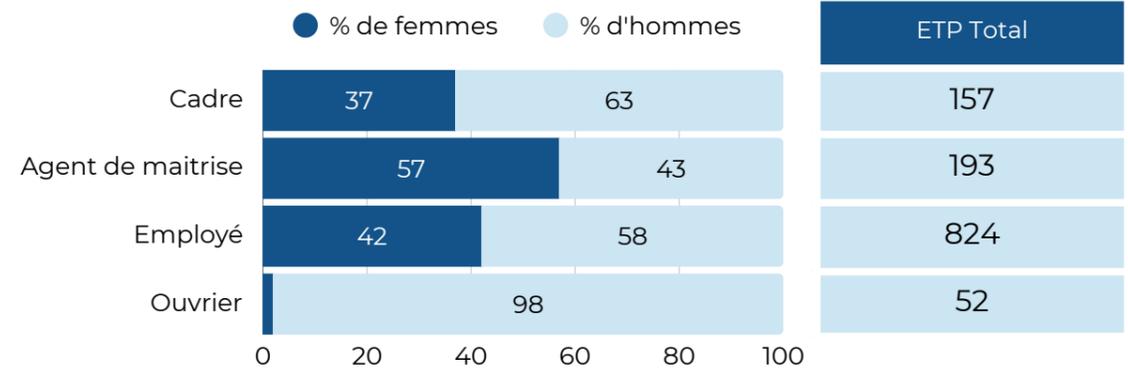
• Au niveau global



• Par zone géographique



EQUITÉ DES CSP



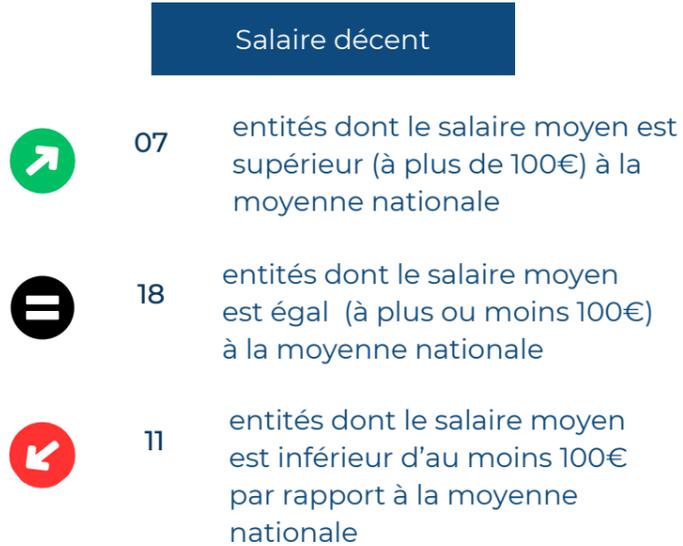
INDEX EGAPRO 2024



Conscient des progrès à réaliser en matière d'égalité professionnelle, **le Groupe LVO engage des actions**, telles que :

- Révision de la politique salariale
- Equilibrage des plans de formations proposés aux hommes et femmes
- Analyse de l'impact de l'organisation de travail sur la santé des salariés (hommes & femmes)
- Incitation à l'équilibre des obligations pro et perso entre les genres

SALAIRES ET ECART SALARIAL

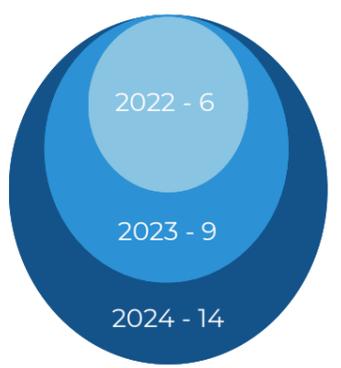


Ecart salarial

Entre la moyenne des 10 plus hauts salaires mensuels et des 10 plus bas salaires mensuels.

Zone	Indice
En métropole	12.06
DOM / TOM	6.15
En Europe	8.14
Moyen Orient	14.39
US	4.31
Afrique	29.99
UK	4.08

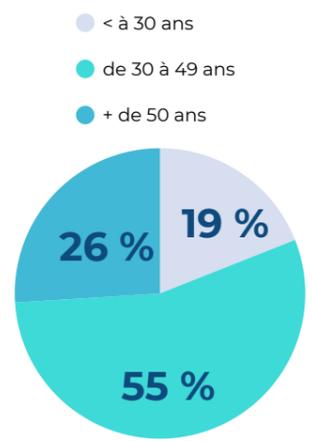
NOMBRE DE SALARIÉS DÉCLARÉS HANDICAPÉS



Le Groupe LVO veille à garantir un environnement de travail équitable pour l'ensemble de nos collaborateurs, y compris ceux en situation de handicap, que cet handicap soit déclaré ou non.

% dans la masse salariale globale	1.14 %
% dans la masse salariale - France Metrop.	2.76%

PYRAMIDE DES AGES



FORMATION

4 967 h
de formation professionnelle en 2024

59 %
de salariés formés

4h/ETP
en moyenne

Périmètre France Metrop. et Drom-Com

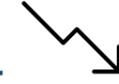
MAITRISE DES ENJEUX QSSE

- Q** Fidéliser les clients en offrant des prestations de qualité. Une démarche d'amélioration continue est suivie par le service QSSE groupe. Les objectifs sont propres à chaque entité.
- S** Limiter le nombre d'incidents et d'accidents du travail en valorisant les comportements responsables. Les dangers et les risques sont réévalués de façon régulière.
- S** Assurer la sûreté de nos infrastructures en conformité avec les exigences réglementaires et les contraintes marchandises de nos clients. L'évaluation des risques est analysée régulièrement.
- E** Maîtriser l'impact environnemental en suivant les consommations énergétiques et les flux de déchets.

TURN-OVER DANS LA SOCIETE



2023 : 16% de Turn-Over
2024 : 15,5% de Turn-Over



TAUX DE FREQUENCE ET GRAVITE DES ACCIDENTS

	2022	2023	2024
Taux de fréquence	9.58	9.52	3.6
Taux de gravité	0.57	0.99	0.02

SUIVI DES AUDITS INTERNES QSSE



NOMBRE D'ACCUEILS
SÉCURITÉ EN FRANCE
MÉTROPOLITAINE



NOMBRE
D'AUDITS
INTERNES



NOMBRE
D'AUDITS
EXTERNES



NOMBRE DE
CAUSERIES

TYPOLOGIE DES ACCIDENTS DE TRAVAIL

- Troubles Musculosquelettiques **2**
- Coupure **1**
- Chute de hauteur **2**
- Glissade **1**

CERTIFICATION ISO 9001



Notre cœur de métier relevant d'une gestion documentaire irréprochable, celle-ci a été certifiée ISO 9001 dans plusieurs entités et ce processus de certification s'étend progressivement à l'ensemble du groupe.

En 2024, l'agence LVO d'Epouville a renouvelé sa certification, qu'elle détient depuis plus de 20 ans.

SCOPES 1 & 2 : BILAN CARBONE

Scope 1 - tCO2e		Scope 2 - tCO2e
Gaz	166.7	565.11 
Réfrigérants	203.62	
Voyages d'affaires	913.81	
Total	1 284.13	

L'IMPACT CARBONE DES TRAJETS PROS LVO



2024
124tCO2e*
30% des trajets recensés sont ferroviaires

*Données consolidées et transmises par notre agence de voyage partenaire pour les entités en France métropolitaine.

FOCUS SUR L'ELECTRICITE & LE GAZ

	2024
Consommation totale	2428 MWh
Consommation périmètre constant	1 361 MWh
$\Delta N / N-1^*$	-1%



* Evaluation à périmètre constant, sans les entités acquises en 2024, incluant les suivantes : ATS, ASL, Cargotrans Roissy, Fauveder Roissy, Intelog, LVO Bruges, LVO Epouville, LHG, LV Nouvelle Calédonie, LV Réunion, LVO Roissy New Direx, MHT St Victoret, Perform'air Roissy, Safir & Melon, SBT Marseille, TFS LH, TFS Mitry, Tramar'ATI.

ZOOM SUR LA CONSOMMATION D'EAU

	2024
Consommation totale	7 177 m3
Consommation périmètre constant	3 269 m3
$\Delta N / N-1^*$	+ 96%



La forte progression de la consommation d'eau entre 2023 et 2024 s'explique par le renouvellement de l'eau des cuves de sprinklage (sécurité anti-incendie). En dehors de la consommation nécessaire à cette mesure, la consommation d'eau a progressé de 9% en 1 an.

* Evaluation à périmètre constant, sans les entités acquises en 2024, incluant les suivantes : ASL, ATS, Cargotrans Roissy, Fauveder Roissy, Intelog, LHG, LVO Epouville, LVO Roissy, LVO Nouvelle Calédonie, New direx, MHT St Victoret, Performaire Roissy, Safir & Melon, SBT Marseille, TFS LH, TFS Mitry, Tramar'ati

FOCUS SUR LE CARBURANT

	2024
Consommation totale	265 516 L
	2 729 eq MWh
Consommation périmètre constant	265 516 L
	2 729 eq MWh
$\Delta N / N-1^*$	-6 %



* Evaluation à périmètre constant, sans les entités acquises en 2024, incluant les suivantes : ASL, ATS, Cargotrans Roisy, Fauveder Brest, Fauveder Dieppe, Fauveder Rouen, Fauveder LH, Fauveder MArseille, Fauveder Siège, Fauveder nantes, Fauveder PLVI, Fauveder Roissy, Fauveder St Romain, GTS, LHG, LHL, LVO Bruges+ Siège, LVO Epouville, LVO Nouvelle Calédonie, LVO Réunion, MHT St Victoret, Performair Roissy, afir & Melon, Sameg, MAO+ SXM, SBT Marseille, Somotrans, TFS Mitry

ACTIONS POUR LA BIODIVERSITE

INNOVATION TECHNOLOGIQUE
Utilisation de solutions bactériennes destinées à dégrader les hydrocarbures. Cette technique, brevetée par notre prestataire et validée par la DREAL, nous permet de garantir le maintien de la qualité de l'eau rejetée, tout en réduisant significativement le recours à des produits chimiques.

DES RUCHES AU CŒUR DE NOS AGENCES
Intallation de 7 ruches au sein des agences. Cette initiative permet de soutenir la préservation des pollinisateurs.
TRAVAIL D'ÉQUIPE ET NECTAR PARTAGÉ :
280 000 ABEILLES
S'ÉPANOUISSENT CHEZ LVO
70 KG DE MIEL

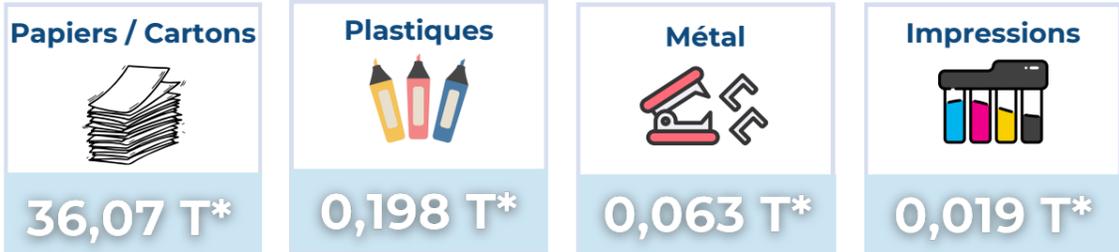
Le Groupe LVO reconnaît l'importance cruciale de minimiser son impact environnemental. Il s'engage à une transition vers un avenir plus durable en adoptant des pratiques respectueuses de la nature et en visant à atteindre des objectifs ambitieux. Sa politique environnementale repose sur les principes d'éviter, réduire et compenser.

MAÎTRISER NOS CONSOMMABLES DE BUREAU

Origine des fournitures*



7% Non renseigné par le prestataire



Evolution du volume de fournitures administratives	2024
	36 461 Kg*
	41 300 kg CO2e
	+ 3,62 %

*Données consolidées grâce aux remontées 2024 du partenariat Fiducial.

Les entités dans le spectre de cette analyse : ATS, ASL, Cargotrans Roissy, Intelog, LHL, LVO Bruges, LVO Epouville, LVO Roissy, LHG, MHT, Performair, TFS, Tramar'ati,, SBT.

L'EMPREINTE DE NOS DÉCHETS DE BUREAUX EN 2024

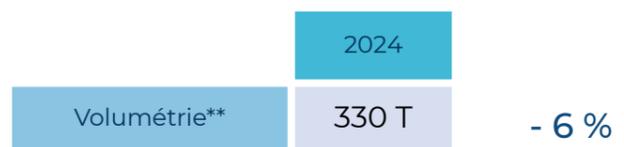
- 2 307 kg de Papier & carton
- 85 kg de DEEE
- 65 kg de Biodéchets
- 56 kg de Cartouches d'impression
- 38 kg de Piles

2551 kg
de déchets collectés pour être recyclés ou valorisés

Les données ont été transmises par notre prestataire pour l'agence de LVO Bruges. La collecte de ces données doit encore être généralisée à l'ensemble des entités du groupe couverte par ce prestataire.



LA GESTION DES DÉCHETS EN ENTREPÔT



** Les agences comprises dans cette analyse : Fauveder PLVI, Fauveder St Romain, Fauveder Grand Couronne, LHL, LHG, LVO Réunion, SAMEG, SXM

LES BÉNÉFICES DURABLES DE LA GESTION DES MÉGOTS

<p>8 200h D'insertion rendues possibles grâce à l'engagement du groupe LVO</p>	<p>72 500 m3 D'eau préservées de la pollution dû aux mégots</p>	<p>33 Teq CO2 évités par l'enfouissement de ce déchet dangereux.</p>
<p>147 976 Mégots collectés</p>	<p>26 kg de mégots récoltés sur l'exercice</p>	

Les données ont été transmises par notre prestataire pour les agences de LVO Epouville et Bruges.

SECURISATION DES DOUANES ET CHAINE DE VALEUR



Synthèse de gestion des déclarations douanières 2024*	
Nombre de déclarations en Import	98 865
Nombre de déclarations en Export	86 343
Nombre d'amendes de douanes	60
Ratio (Nombre de déclarations / Nombre d'amendes de douanes)	0.03%

*Les entités comprises : LVO, Tramar'Ati, Perform'air, Fauveder, PSI, Somotrans, Safir & Melon, LVO Réunion, ATS

En 2024, l'entité ATS a obtenu le statut OEA, tandis que les entités TFS, Perform'air, Cargotrans et Sameg ont renouvelé le leur.



De plus, grâce à son statut OEA l'entité Léon Vincent Overseas a renouvelé son certificat américain CTPAT.



Ce programme volontaire permet de renforcer la sécurité de la chaîne logistique internationale tout en facilitant les échanges commerciaux légitimes.

Deux de nos agences en France métropolitaine possèdent également le statut d'agent habilité. Celui-ci constitue un véritable levier en matière de loyauté des pratiques commerciales.

NOUVELLE GESTION DES RECLAMATIONS CLIENTS

Dans le cadre des certifications qualité, des questionnaires de satisfaction client sont déployés afin d'assurer une amélioration continue de nos services. Ce dispositif a été revu courant 2024 afin de s'adapter au mieux aux habitudes de nos clients.

Ainsi, le questionnaire de satisfaction au format papier a été remplacé par un formulaire en ligne. Ce nouveau format facilite le remplissage par nos clients, améliore la diffusion des retours auprès des équipes commerciales et des services concernés.

Les réclamations et dysfonctionnements signalés sont intégrés aux plans d'actions sous forme d'annotations, ce qui permet un suivi rigoureux de chaque anomalie.

DIALOGUE SOCIAL

Chaque CSP a la possibilité d'être représentée dans les CSE (comités sociaux et économiques). En 2024, des élections ont été organisées au sein des entités :

- LVO
- TFS
- LHG

SYSTEME DE GESTION RESSOURCES HUMAINES



2024 a vu émerger un nouvel outil de gestion des ressources humaines au sein du groupe LVO. Grâce à l'automatisation de nombreuses tâches administratives, il contribue à gagner du temps et à réduire les risques d'oublis ou d'erreurs.

Il permet aussi une meilleure visibilité sur les effectifs, les compétences et les indicateurs sociaux, ce qui aide à la prise de décision stratégique. Il améliore la fluidité des échanges entre les équipes RH, les managers et les collaborateurs. Il renforce la communication interne et le suivi des parcours professionnels.

DISPOSITIF D'ALERTE PROFESSIONNELLES

Ce dispositif, mis en place en 2024, contribue à prévenir les risques, à détecter plus rapidement les dysfonctionnements, et à améliorer continuellement les pratiques en matière de gouvernance (lutte anti-corruption, anti-discrimination, harcèlement professionnel, ...).

Il est disponible pour le personnel ainsi qu'aux parties prenantes externes via le site internet du Groupe LVO.

ENGAGEMENTS AUPRES DES COMMUNAUTES PROCHES

Dans le cadre de son ancrage territorial, le Groupe LVO mène plusieurs initiatives pour soutenir les communautés locales dans les régions où il est implanté. Ces engagements s'inscrivent dans une démarche volontaire, en cohérence avec la gouvernance du Groupe, qui privilégie des actions ayant un impact positif sur la santé et l'environnement.



■ UNE ORGANISATION AU SERVICE DE LA PERFORMANCE DURABLE

UNE DYNAMIQUE COLLECTIVE CHEZ LVO

L'équipe RSE collabore de manière transversale avec plusieurs services supports du Groupe LVO.

■ Les ressources humaines

Responsables de l'intégration des critères RSE dans la gestion des talents et des formations.

■ Le service QSSE Groupe

En collaboration étroite, ils travaillent sur la cohérence des actions et la réalisation des audits internes.

■ Les services financiers & comptabilités

Ces services sont impliqués dans le suivi budgétaire des actions RSE et veillent à ce que les investissements en matière de RSE soient bien intégrés dans la stratégie financière globale du Groupe.

■ Le service informatique Groupe

Ils assurent le bon fonctionnement de l'outil de travail, indispensable au déroulement optimal des opérations.

■ Les services techniques

Ces derniers contribuent à la gestion durable des ressources matérielles et de l'impact environnemental du Groupe.

■ La Direction Générale et les directeurs d'agence

■ PERSPECTIVES 2025

L'année 2025 s'annonce comme une nouvelle étape de changement et de progrès dans la volonté du Groupe de contribuer activement au développement durable.

Plusieurs jalons d'ores et déjà fixés :

- Recrutement d'une cheffe de projet Finance & Durabilité Groupe
- Déploiement d'une solution de collecte de données ESG mutuelle à l'ensemble du Groupe
- Réalisation des analyses des risques physiques liés au climat
- Conduite d'une analyse de double matérialité
- Poursuite des travaux pour la réalisation d'un bilan carbone complet sur les 3 scopes
- Déploiement d'une politique RH volontariste, axée sur l'égalité professionnelle
- Révision de la stratégie énergétique du Groupe
- Evolution du parc automobile vers plus de véhicules électriques
- Accroissement du nombre de certifications au sein du Groupe
- Mise en conformité complète sur la loi Sapin II (loi Anti-corruption)

■ LES INDICATEURS DU PILOTAGE RSE

SOCIETAUX KPI Qualitatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Engagement internes • Procédures internes • Partenariats avec des parties prenantes
SOCIAUX KPI Quantitatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Taux d'absentéisme • Index d'égalité professionnelle • Baromètre interne • Formations
QSSE KPI Quantitatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Taux de fréquence des accidents du travail • Taux de réussite aux audits internes • Suivi des certifications
ENVIRONNEMENTAUX KPI Quantitatifs	<ul style="list-style-type: none"> • Consommation énergétique (vie de bureau) • Consommation d'eau • Taux de valorisation des déchets • Bilan carbone Scopes 1 & 2

CONTACT

COORDONNÉES

LVO Groupe
Equipe RSE
rse@leonvincent.fr

<https://leonvincent.fr/>